

**EVENTO ECCEZIONALE - COMMISSIONE INTERNAZIONALE A VILLANOVA
PRESSO LA RESIDENZA SANTA MARGHERITA**

Alla presenza del Dott. Andrew Kirkby (Senior Vice President – gruppo internazionale Bureau Veritas -), lo scorso 26 gennaio 2012 una delegazione europea di valutatori esperti e dirigenti dell'ente di certificazione Bureau Veritas ha visitato la Residenza Santa Margherita.

L'alta Direzione dell'ente di certificazione si è accertata sullo stato del SISTEMA INTEGRATO sviluppato presso il Centro di Servizi per persona non autosufficienti veneto che da dieci anni vanta la certificazione in materia di Qualità e da più di un anno ha raggiunto la Certificazione in materia di Sicurezza.

La Residenza Santa Margherita è stata individuata dall'ente come unica referenza a livello italiano, modello da studiare per migliorare le best practice europee.

La commissione, composta da rappresentanti di diverse nazionalità quali Inghilterra, Belgio, Danimarca, Spagna, Polonia, Romania, Germania, Italia ha seguito con attenzione la presentazione del Direttore Sig. Bertrand Barut e della Responsabile di Sistema, Sig.a Silvia Battiston.

Sono stati presentati i software attraverso i quali è tenuto sotto controllo il sistema di gestione: Qualibus e Cartella Utente.

Si è mostrato come attraverso Qualibus vengano gestiti in forma integrata i documenti, il personale, i fornitori, le attrezzature, la formazione/addestramenti, i monitoraggi relativi allo stato di avanzamento degli obiettivi previsti, gli audit, le non conformità, le azioni correttive e preventive nonché la personalizzazione del Documento di Valutazione dei Rischi specifici per mansione.

D'altro lato è stata presentata la modalità di gestione informatizzata dell'ospite su Cartella Utente attraverso il prendersi in carico per processi di tutte le fasi che caratterizzano il soggiorno degli utenti (ammissione, inserimento, progettazione, dimissione).

Il confronto è proseguito con una visita dei locali.

Particolare l'attenzione mostrata presso il Nucleo Alzheimer in cui si è vista l'applicazione pratica della "Terapia della Bambola": progetto di origine svedese che i professionisti della Residenza stanno sperimentando come metodologia per il contenimento dei disturbi del comportamento.

L'incontro si è concluso con la consegna ufficiale dei Certificati di Conformità alle norme internazionali di riferimento ISO 9001:2000, OHSAS 18001. Un dettaglio: i certificati rilasciati sono stati personalizzati per l'occasione con il marchio della Residenza Santa Margherita. Grande la soddisfazione dello staff interno.

