

## VENT'ANNI AL SERVIZIO DEI NOSTRI OSPITI

Un ventennale in grande stile, con oltre cento invitati tra ospiti e famigliari e con l'intervento di Claudio Beltrame, direttore dei servizi sociali dell'Asl 10 del Veneto Orientale e di Paolo Anastasia, sindaco di Fossalta di Portogruaro.

Sono stati festeggiati così, mercoledì 21 novembre 2012, due decenni di attività della Residenza Santa Margherita di Villanova, un grande traguardo per una delle poche strutture private di accoglienza degli anziani a Nordest. Lo spirito del rinnovamento è da sempre il motore di tutta la residenza, che ha 20 anni ma non li dimostra.

Un appuntamento importante non solo per la comunità che vive e lavora nella casa di riposo, ma anche per il territorio.

“Siamo orgogliosi di questa struttura di accoglienza – ha detto il sindaco di Fossalta Paolo Anastasia – perchè rappresenta uno dei poli di eccellenza dell'ospitalità per gli anziani a Nordest”.

Entusiasmo per i primi vent'anni della casa di riposo e complimenti al suo presidente, Gianfernando Angeletti e al suo direttore Bertrand Barut, sono stati condivisi anche da Claudio Beltrame, direttore dei servizi sociali dell'Asl 10: “Siamo convinti che il lavoro portato avanti sino ad oggi dalla Residenza sia stato prezioso nel dare sostegno agli anziani, e auguro che questo progetto prosegua e prenda ancora più forza in futuro”.

Il presidente della Domus Vestra, Gianfernando Angeletti, ha rivolto parole di ringraziamento a tutti gli operatori che lavorano all'interno della Residenza, per il fondamentale contributo che hanno dato, e continuano a dare, per il benessere degli ospiti presenti, obiettivo che è alla base del lavoro di tutto il personale della struttura.



Il discorso del Presidente dott. Gianfernando Angeletti

## UN PERCORSO DI CRESCITA CONTINUA

Intanto, di strada, alla residenza Santa Margherita ne è stata fatta tanta fino ad ora. Dalla sua inaugurazione, nel 1992, ha accolto ben 2.432 ospiti.

A settembre dello scorso anno la Residenza Santa Margherita ha festeggiato anche il decimo anniversario della creazione del nucleo Alzheimer, sezione pionieristica in Italia per la struttura organizzativa e per quella architettonica, che attraverso i colori permette al malato di individuare percorsi e quotidianità in modo più agevole.

Un'altra nota di merito è legata al fatto che la Residenza Santa Margherita è stata la prima struttura per anziani in Italia ad aver ottenuto la doppia certificazione, per qualità e sicurezza.

Un percorso di crescita per i 130 dipendenti coinvolti in una vera e propria rivoluzione - durata qualche anno - che ha puntato tutto sulla qualità e sulla sicurezza. Attraverso anche la riorganizzazione dei ruoli, delle procedure, la standardizzazione dei processi. Ogni pianificazione e relativa registrazione è



stata trasferita dalla carta al supporto informatico.

Da giugno, inoltre, con l'installazione dell'impianto fotovoltaico, la Residenza rivolge un'attenzione particolare anche alla politica ambientale.

"Siamo convinti che l'etica di un'attività come la nostra debba essere un circuito virtuoso di sguardi e azioni volti al presente e al futuro – spiega Bertrand Barut, direttore della Residenza Santa Margherita – e questo necessariamente coinvolge anche l'impegno nel mitigare l'impatto ambientale, cercando così di garantire un utilizzo delle risorse naturali che sappia preservarle anche per le generazioni future".

### LA VALORIZZAZIONE DELLO SCAMBIO INTERGENERAZIONALE

E per sottolineare la preziosa sinergia tra passato, presente e futuro, la struttura ha presentato, proprio in occasione della celebrazione del ventennale, uno specialissimo calendario: protagonisti gli ospiti e i bambini, nipotini in visita ai nonni della residenza e figli di operatori che vi lavorano, colti in teneri ritratti.

Immagine spontanee, sguardi intensi che hanno emozionato sia gli anziani protagonisti, che tutto il pubblico presente in sala.

"L'opera della fotografa portogruarese Silvia Claut, è l'ennesima testimonianza di quanto la residenza sia sempre più uno spazio votato al dialogo tra vecchie e nuove generazioni –

spiega il direttore della residenza Santa Margherita, Bertrand Barut – Il nostro obiettivo, favoriti anche dalla centralità della nostra posizione all'interno di Villanova, è quello di accogliere ad esempio gli alunni delle adiacenti scuole, coinvolgendoli in progetti di interattività con i nostri ospiti, che diventano per i piccoli custodi e narratori di storie di persone e del territorio non sempre rintracciabili nei libri di storia".

Ricordiamo che, negli ultimi cinque anni, sono stati oltre 500 i bambini che, con le loro insegnanti, sono entrati in contatto con la Residenza Santa Margherita, partecipando a progetti che realizzano uno scambio relazionale e comunicativo tra anziani e bambini. Sono occasioni preziose per entrambi, momenti intensi che offrono agli alunni l'opportunità di apprendere la conoscenza della storia attraverso il canale emozionale e agli anziani la possibilità di tramandare le loro conoscenze alle nuove generazioni.

Nel pomeriggio di festa, si è anche colta l'occasione per presentare il nuovo sito internet della Residenza Santa Margherita, abbellito con una nuova veste grafica e reso più fruibile e dinamico per consentirne l'accesso ai nuovi mezzi di comunicazione, quali tablet e smartphone.

