

DIRIGENTI E DIRETTORI DI STRUTTURE SOCIO- SANITARIE DEL BELGIO ARRIVANO A NORDEST PER CONFRONTARSI CON I MODELLI PIÙ VIRTUOSI E ALL'AVANGUARDIA NELL'ASSISTENZA AGLI ANZIANI. E LA PRIMA TAPPA È STATA LA RESIDENZA SANTA MARGHERITA DI VILLANOVA DI FOSSALTA DI PORTOGRUARO.

Dirigenti e direttori di strutture socio-sanitarie del Belgio arrivano a Nordest per confrontarsi con i modelli più virtuosi e all'avanguardia nell'assistenza agli anziani. E la prima ed unica tappa del Veneto è stata la Residenza Santa Margherita di Villanova di Fossalta di Portogruaro.

Ancora una volta, dunque, la residenza villanovese apre le porte all'Europa per mostrare l'eccellenza delle proprie competenze e della propria struttura. Così nei giorni scorsi più di trenta di delegati della FIH (Fédération des Institutions Hospitalières) - che conta 145 membri di cui 20 ospedali, 11 ospedali psichiatrici, 88 case di riposo, 6 centri psichiatrici, 8 servizi di salute mentale, 10 case protette e 2 centri di riabilitazione, per un totale di 19.800 letti - ha trascorso una giornata insieme allo staff della Residenza Santa Margherita. Un

itinerario guidato dal direttore della struttura, Bertrand Barut, che ha voluto sottolineare quanto sia importante "il dialogo internazionale tra addetti ai lavori nell'ottica di un miglioramento della qualità dei servizi del settore".



Fédération des Institutions Hospitalières

E la scelta della delegazione belga di rivolgersi alla Residenza Santa Margherita non è stata certo casuale: "E' l'unica struttura in Veneto ad avere un riconoscimento a

livello nazionale ma anche internazionale per la qualità e diversificazione del servizio – ha spiegato il direttore della FIH, Pierre Smiets – e la doppia certificazione qualità e sicurezza nell’ambito del sistema di gestione integrato qualità, sicurezza, ambiente e etica”.



Presentazione dei servizi offerti dalla Residenza

Del resto, la Residenza villanovese non è la prima volta che accoglie delegazioni provenienti dall’estero che desiderano vedere ciò che l’Italia propone nell’ospitalità degli anziani : qualche anno fa, infatti, era stata raggiunta da una delegazione ministeriale di operatori socio-sanitari cinesi, più recentemente, una delegazione europea di valutatori esperti e dirigenti dell’ente di certificazione Bureau Veritas ha visitato la Struttura. “La Residenza Santa Margherita ha un modello organizzativo esemplare nell’assistenza degli anziani – ha sottolineato ancora Pierre Smiets, - e per noi, che operiamo in questo settore da qualche

decennio, è fondamentale entrare in contatto con strutture che possano rappresentare uno spunto per migliorare costantemente”. La Residenza Santa Margherita, d’altra parte, è sempre stata leader nel settore delle strutture di accoglienza per gli anziani. Il primo esempio nato nel Veneto, convenzionato con la Regione, in cui sono state messe in atto tecnologie informatiche ed architettoniche all’avanguardia per malati di Alzheimer. Creato nel 2001 il reparto rappresenta una delle risposte più avanzate per aiutare e curare tale patologia. E la FIH, in effetti, ha dimostrato un grande interesse per l’organizzazione e per la professionalità dello staff della Residenza villanovese così come per gli spazi interni ed esterni. Un esempio di come la sanità italiana possa essere un esempio virtuoso a livello internazionale.



Momento conviviale al termine della visita

QR- CODE per accesso diretto al sito
www.residenzasantamargherita.it

