

LA RESIDENZA SANTA MARGHERITA RADDOPPIA: CERTIFICAZIONI SU QUALITA' E SICUREZZA

Prima struttura residenziale per anziani ad aver ottenuto, in Italia, la doppia certificazione: qualità e sicurezza. Il prestigioso traguardo è stato raggiunto lo scorso maggio dalla Residenza Santa Margherita di Fossalta di Portogruaro che ospita 140 persone ed è provvista di una sezione per stati vegetativi permanenti e un nucleo SAPA per la gestione dei malati d'Alzheimer. Il percorso delle certificazioni ha impegnato tutto il personale della casa di riposo, ad iniziare dai 130 dipendenti coinvolti in una "rivoluzione" organizzativa che ha puntato al benessere dell'ospite e del lavoratore: dalla definizione dei ruoli mansionari alla standardizzazione delle procedure di lavoro in ambito socio-sanitario ed alberghiero. Al fine di incentivare le risorse umane, è stato previsto inoltre che nell'arco dell'anno ciascun lavoratore possa guadagnare un'ulteriore mensilità al raggiungimento di obiettivi specifici per mansione. A distanza

quindi di otto anni dalla certificazione sulla qualità, la direzione della Residenza Santa Margherita ha dunque approfondito il tema Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro: valutati i rischi mediante un'analisi accurata da parte di esperti esterni ed in seguito sono stati avviati corsi di formazione in aula e addestramenti pratici, allo scopo di fornire nozioni e servizi necessari ad assicurare migliori condizioni di lavoro. Non sono stati esclusi i fornitori di prodotti e di servizi che frequentano abitualmente la struttura: informati dei rischi così come vengono informati di volta in volta anche coloro che occasionalmente entrano nella realtà della Residenza. "Si tratta di due traguardi importantissimi, specie per chi opera nel settore delicato dell'accoglienza e dell'assistenza agli anziani- sottolinea il direttore della struttura, Bertrand Barut-. Perché è evidente che operare con professionalità, efficacia ed efficienza diventa prioritario, sempre in linea con i principi sanciti dall'Assemblea Mondiale sui problemi della Condizione Anziana, come previsto dal documento programmatico". I cinque valutatori presenti in occasione della verifica di mantenimento integrata Qualità/Sicurezza, hanno apprezzato gli sforzi dimostrati in questi anni. Soddisfazione anche da parte del personale impegnato nella Residenza Santa Margherita che ha contribuito, con entusiasmo, al raggiungimento delle certificazioni nonché al miglioramento delle condizioni sia a favore degli ospiti che dei dipendenti, rispondendo in maniera attenta e puntuale ai bisogni del territorio.

